輔仁大學學生宿舍住宿 Q&A

115.09.10

A. 學生申請宿舍時常遇到的問題

Q1：住宿如何申請?住宿申請時間是什麼時候呢?

A1：

1. 取得學號，先啟動單一帳號(LDAP)，請至【學生資訊管理系統】確認基本資料表正確無誤（必填「學生行動電話」欄位），再至【宿舍服務資訊網】完成住宿申請作業。

   ***注意:**不同入學管道單一帳號預計開放使用時程不同，詳情請參考輔仁大學單一帳號（LDAP）啟動網站。

2. 請參閱【宿舍服務中心】官網的「**最新消息**」。

Q2：我準備申請宿舍的時候發現無法登入宿舍服務資訊網，該怎麼辦?

A2：首先，確認單一帳號(LDAP)是否已經啟動，如果已啟動還是無法登入，請逕洽**資訊中心(服務電話:02-2905-2799)**協助排除問題。

Q3：新生可以選擇想要住的宿舍嗎?可以看看各宿舍房間和公共環境嗎?

A3：宿舍與房型的安排一律採取隨機抽籤分發，無法指定特定的宿舍或床位。若想預覽各宿舍的實景照片，歡迎至宿舍服務中心官網的「**宿舍介紹**」查看。

Q4：請問住宿申請資格及抽籤的優先順位?

A4：依據輔仁大學學生宿舍管理辦法第九條宿舍床位順序分配及修業年限規定，即下列身分順序抽籤：

1. 身心障礙生（應檢附身心障礙手冊）。
2. 低收入戶子女（應檢附低收入戶證明）。
3. 僑生、陸生、駐外子女、外籍生、交換生。
4. 離島生、現役軍人子女(檢附軍人身分證、父母與子女戶籍謄本或身分證)。
5. 戶籍地為台北、新北、桃園及基隆地區以外之遠道生。
6. 戶籍地為北部偏遠生，由桃園復興區、新屋區、龍潭區、楊梅區、觀音區，新北貢寮區、雙溪區、石門區、萬里區、金山區、瑞芳區、基隆， 依序遞補。

*上述(1)、(2)、(4)之身分者，請將證明電子檔寄至宿舍服務中心服務信箱 (dsc20201020@gmail.com)審核。

Q5：發現戶籍地址錯誤該怎麼辦?

A5：請檢附「戶籍謄本」掃描檔（須包含記事欄，以確認設籍滿一年以上），並寄送至宿舍服務中心服務信箱進行審核。

***說明:**有關輔仁大學學生更改戶籍地址，請備妥身分證件至**教務處註冊組**填單申請。

Q6：我什麼時候能確定自己有沒有抽到宿舍呢?

A6：請查閱宿舍服務資訊網和宿舍服務中心官網的最新消息。有抽中宿舍的同學請於公告規定時間至【台新銀行學雜費入口網】下載繳費單，並繳交住宿費，以保留床位。逾期未繳費者，即取消床位，不再另行通知。

***說明:**台新銀行學雜費入口網（住宿費繳費）之帳號：學號，密碼：身分證字號後 8 碼，如僑陸生、外籍生、交換生 密碼：西元生日 8 碼(YYYYMMDD)。

Q7：若是沒有中籤，還有候補的機會嗎?有校外租屋的資訊嗎？

A7：

1. 開學前，如有開放候補申請線上作業，將公告於宿舍服務中心官網的「**最新消息**」。開學後，請洽詢各宿舍候補申請作業。各宿舍服務台開台時間：請參閱宿舍服務中心官網的「**宿舍介紹**」。
2. 請參閱**學務處生活輔導組** 輔仁大學校外賃居網

Q8:請問住宿費多少？為什麼要收保證金？

A10：

1. 請參閱宿舍服務中心官網的「住宿費收費及退費標準」。
2. 依據輔仁大學學生宿舍床位保證金收退費規則辦理，學生於每學年獲得床位時繳保證金，保證金為擔保滿期住宿之用，每學年收費一次；下學期完成續住程序時，則不再收費；如學生於下學期獲得床位，則於下學期收費一次。寒暑假住宿保證金另計。

Q9：我想申請宿舍，也想要申請住宿貸款，該怎麼做?

A8：

1. 住宿申請線上作業時，住宿登記：「是否有申請住宿貸款」，請務必勾選「是」。
2. 抽中宿舍的學生，住宿費用繳費單將分成 2 張單，第 1 張保證金請於繳費截止日前繳納**保證金**，以保留床位;第 2 張住宿費可申請辦理貸款。如您的繳費單沒有拆單，請務必致電至宿舍服務中心或所屬宿舍，以協助拆單。（上學期獲床位需繳保證金，且續住下學期則免繳，如僅下學期才獲得床位則需繳保證金）
3. 抽中宿舍的學生，想申請住宿貸款，請自己向銀行對保後，將貸款資料及宿舍費繳費單（不含保證金）交至**學務處生活輔導組**辦理暫免繳費。
4. 請參閱**學務處生活輔導**組 就學貸款資訊

Q10：我想要申請校內宿舍住宿費低收入戶補助，該怎麼做?

A9：

1. 請參閱宿舍服務中心官網的「低收生住宿費補助」，並備齊申請資料交至宿舍服務中心，若有差額須繳清。住宿期間需如期完成宿舍服務時數。
2. 低收入戶生住宿費用繳費單將分成 2 張單，第 1 張保證金請於繳費截止日前繳納保證金，以保留床位;第 2 張住宿費可申請辦理低收補助。如您的繳費單沒有拆單，請務必致電至宿舍服務中心或所屬宿舍，以協助拆單。（上學期獲床位需繳保證金，且續住下學期則免繳，如僅下學期才獲得床位則需繳保證金

Q11：請問住宿生有教育部校內住宿補貼嗎？補貼多少？需要申請嗎？

A11：有，有關「**大專校院學生校內住宿補貼方案**」：

1. 對象：凡具本國籍之大專校院「入住學校宿舍」學生。
2. 補貼額度：
   (1) 一般生（含雙國籍生）： 5,000 元/學期
   (2) 經濟弱勢生（須低收、中低收證明）：7,000 元/學期
   (3) 現役軍人子女（須父母與子女關係身分證明及軍人身分證）：7,000/學期
3. 申請方式：住民不用申請，繳費單中將顯示預扣「行政院補貼校內住宿費」字樣及補貼金額，學生須繳交補貼後的住宿費差額即可，僅雙國籍生、經濟弱勢生、現役軍人子女須提供證明文件寄至宿舍服務中心服務信箱進行查核後，方可扣抵。
4. 特別提醒：請住民切勿同時申請校內、外租屋補助，重複請領政府補貼，此舉會遭內政部系統勾稽致生追繳情形。

B. 抽到宿舍，常遇到的問題

Q1：入住時間是什麼時候?要準備什麼資料呢？如果這段期間內無法辦理入住怎麼辦?

A1：

1. 請參閱宿舍服務中心官網的「最新消息」公告的**新生、舊生**入住期間。
2. 入住時，記得備妥：
   （1）已繳費之住宿繳費單憑證（如住宿貸款生、低收補助生，請持保證金繳費憑證）。
   （2）個人電匯授權同意書（請至宿舍服務資訊網設定退費帳號後下載）。
   （3）建議學生本人的郵局存摺封面（含帳號那面）之影本。
   （4）用作門禁使用之學生證（如新生暫無學生證，請自備悠遊卡）。
3. 若無法在表定公告期間內辦理入住，如:公告時間之後或開學後入住，請先自行洽詢各宿舍服務台有開台的服務時間，於服務台辦理入住。

***注意**：表定公告入住期間：開放同性家長進入宿舍協助搬遷，並提供停車證。
非表定公告入住期間：無開放家長進入宿舍協助搬遷，有停車需求須付費。

Q2：請問宿舍床位編號代表什麼意思？

A2：

宿舍床位編號說明：若以 AA012531 為例

AA	01	25	3	1
宿舍	樓層	房間	房型	床位

Q3：如果我要購買床墊，我要如何評估要買的床墊大小呢?

A3：由於各宿舍床鋪規格不一，建議在確定抽中宿舍與房型後，請參閱宿舍服務中心官網的「宿舍介紹」之「宿舍寢室內設備」，裡面詳細列出各宿舍的床鋪尺寸及寢室設備一覽表。

C. 入住後，常遇到的問題

Q1：如果在平常有遇到住宿的問題可以找誰?

A1：我們在各宿舍各個區域都有安排幹部（樓長），在宿舍一樓的地方也都設有服務台，如果有遇到住宿上的問題，都可以向樓長/服務台/管理員尋求協助。

*各宿舍服務台開台時間：請參閱宿舍服務中心官網的「**宿舍介紹**」。

Q2：宿舍有門禁嗎?

A2：宿舍採 24 小時全天候門禁管制，只要持學生證（悠遊卡）刷卡即可隨時進出，不設限進出時間。

Q3：如果寄包裹到宿舍，宿舍郵寄地址是?

A3：請標明學校地址、宿舍名稱、房床號及姓名，方便送貨人員和代收人員確認是哪位住民的包裹。

***中文格式**：242062 **新北市新莊區中正路 510 號+ [宿舍名稱] + [房床號]**

242062 新北市新莊區中正路 510 號（輔仁大學） **宿舍名稱 + 房床號**（例：宜美學苑 AA012531 室） 收件人：姓名

***英文格式**：Room AA012531, Yimei dormitory, No.510, Zhongzheng Rd., Xinzhuang Dist., New Taipei City 242062, Taiwan (R.O.C.)

***代收郵務內容與規則**：請參閱宿舍服務中心官網的輔仁大學**學生宿舍郵務代收服務辦法**。

Q4：這次抽到宿舍後，我可以住多久呢？

A4：抽中宿舍即取得**該學年**的住宿資格。宿舍提供滿期住宿（學年制宿舍滿期住宿為當學年、學期制滿期住宿為上、下學期），每學期入住日及退宿日依宿舍服務中心公告實施。學期制宿舍，不含寒、暑假住宿，如需寒、暑假住宿另提出申請。相關規定如下：

1. **續住資格**：只要每學期於期限內完成繳費，即可保留床位。
2. **退宿規定**：
   (1) **宜聖學苑、文德學苑：採「學年制」**，第一學期包含暑假+上學期的費用，第二學期則包含寒假+下學期的費用，請特別注意學年制住宿的入住、退宿時間。
   (2) **宜真宜善學苑、宜美學苑、立言學苑、格物學苑、信義和平學苑：採「學期制」**，未申請寒、暑住的同學，須於每學期規定公告退宿日前完成退宿手續。
   (3) 不管是學年制或學期制的宿舍，都要記得於規定公告退宿日前辦理退宿手續，以免影響保證金退還。

Q5：宿舍有什麼規定嗎?

A5：請詳閱並遵守宿舍服務中心官網的輔仁大學**學生宿舍管理辦法**、**學生宿舍住宿生活公約**等相關法規。

Q6：宿舍有違禁品嗎?能帶非住民進宿舍嗎?如果攜帶會如何處理?

A6：請詳閱宿舍服務中心官網的輔仁大學**學生宿舍住宿生活公約**，裡面有包含物品使用一覽表和扣點罰則一覽，非住民也是不可以帶進宿舍的。請注意**第五十條 住宿生扣點逾五點未銷點者，取消其下一學期或下一學年住宿資格。住宿生扣點逾十點未銷點者，應為退宿處分，並取消其下一學期或下一學年申請住宿資格。**

Q7：如果房間或公共空間有東西壞掉了怎麼辦?

A7：可以到服務台做登記報修，成功申請後會再安排時間請廠商來維修。房間、公共設備如有人為損壞、遺失，則由責任歸屬者負賠償責任。逾時或故意不賠者，勒令退宿並取消爾後申請住宿之權利。

Q8：如果想要期中退宿及退費，我該怎麼做？

A8：

1. 備妥「退宿申請單」及退款金融帳戶資料等，請於宿舍服務台服務時間，依規定辦理退宿手續（還鑰匙、磁卡消磁、清潔及淨空房間、檢查房間設備等相關作業），以完成退宿。
2. 退費請參閱宿舍服務中心官網的**住宿費收費及退費標準**「**當學年度宿舍收退費標準及時間表**」及「**輔仁大學學生宿舍床位保證金收退費規則**」。

Q9：如果遇到緊急情況，我該怎麼辦?

A9：請保持冷靜，遇有任何事故時，可向服務台通報及尋求協助，或是透過留守之工讀生、宿舍幹部、管理員、宿舍輔導教官或校安中心尋求協助（校安中心 24H 專線：0905298885 或 02-29052885）。